

# *De la información personalizada presencial a la atención virtual de la cartografía catastral: nuevas experiencias en el Archivo del Reino de Galicia*

- ▶ M. Carmen Prieto ramos
- ▶ Archivo del Reino de Galicia. A coruña



# USUARIOS EN EL ARCHIVO DEL REINO DE GALICIA

## Situación tradicional

- Consultas presenciales
- Solicitudes página web / correo electrónico / registro electrónico
- Telefónicas

Usuarios : consultas de ciudadanos

- Fondos de la Gerencia Regional del Catastro de A Coruña
- Atención personalizada
- Casuística especial de Galicia
- Importancia de la cartografía catastral

Difusión: visitas / actividades

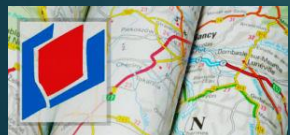
- Académicas: cursos (geografía, ordenación territorio,...) / estudios grado
- Exposiciones (para visitas al centro, pequeñas muestras sobre temáticas concretas en conmemoración de algún evento / muestras virtuales)





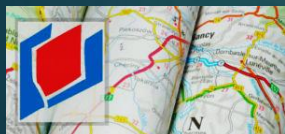
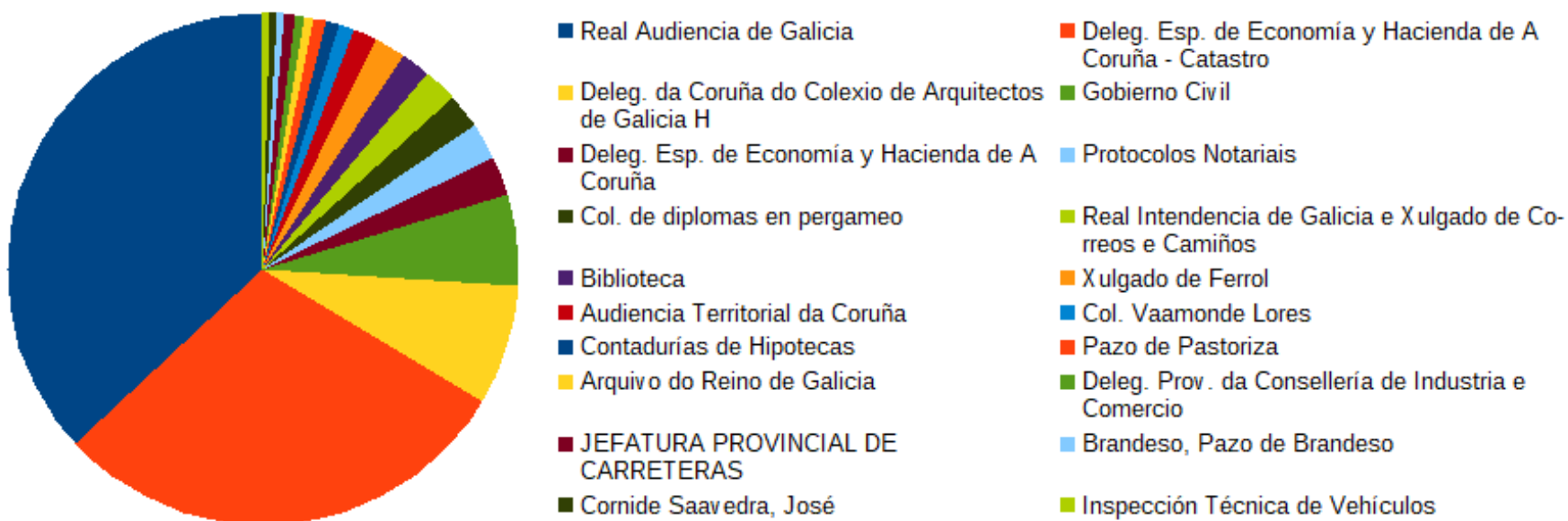


Atención presencial de solicitudes de información catastral en el ARG

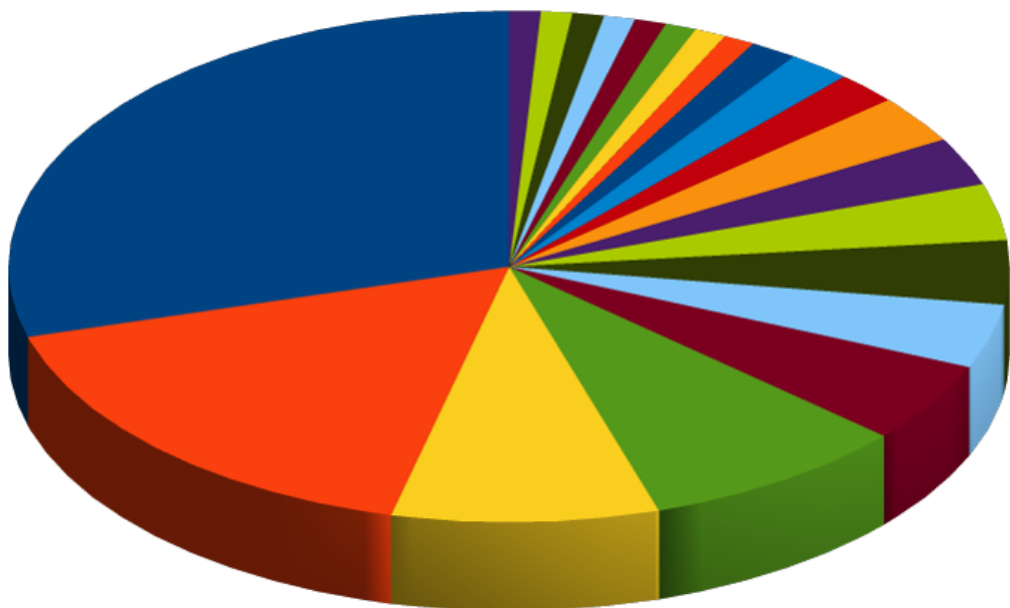


# 2018

## Consultas presenciales por fondos

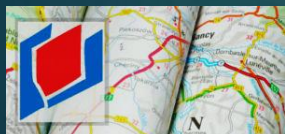




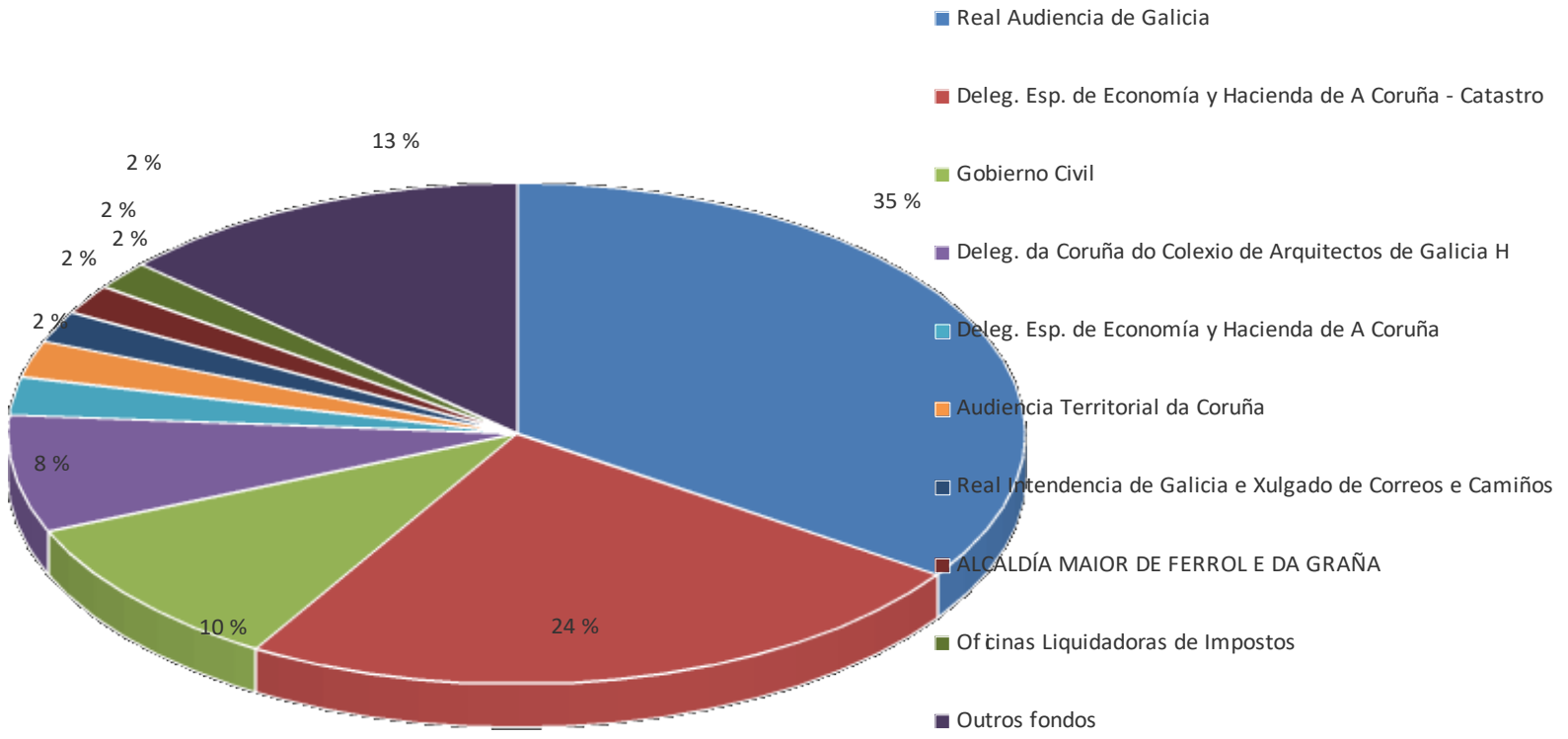


- Del. Esp. Econ. Facenda - CATASTRO
- Delegación da Coruña do Colexio Oficial de Arquitectos de Galicia
- Gobierno Civil da Coruña
- Real Audiencia de Galicia
- Del. Esp. Econ. Facenda
- Biblioteca Auxiliar
- Real Intendencia de Galicia e Xulgado de Correos e Camiños
- Audiencia Territorial de Galicia
- Colección de fotografías
- Xefatura Provincial de Estradas da Coruña
- Colección de postais
- Xunta Superior de Subsídios, Armamento e Defensa de Galicia
- Oficina liquidadora de Carballo
- Colección documental de César Vaamonde Lores
- Colección iconográfica de mapas, planos, debuxos e gravados
- Del. Prov da Cons. de Innovación, Industria e Comercio da Coruña
- Delegación Provincial da Organización Sindical da Coruña
- Deputación Única de Galicia
- Instituto Nacional de Emigración
- Protocolos notariais
- Xulgado de Primeira Instancia e Instrucción da Coruña. Número 2

2018  
 Solicitudes de información  
 Que originaron informe de  
 búsqueda  
 On line/ correo electrónico



# 2019 CONSULTAS DE FONDOS PRESENCIALES



2020

- Cierre temporal del centro : marzo –junio
- Difusión
- Alternativas en la atención a usuarios
  - Personal en teletrabajo
  - Personal sin teletrabajo
  - Atención telefónica y postal paralizada
- Recursos digitalizados
  - Consultas por correo electrónico/página web
  - Solicitudes de copias /certificaciones /compulsas



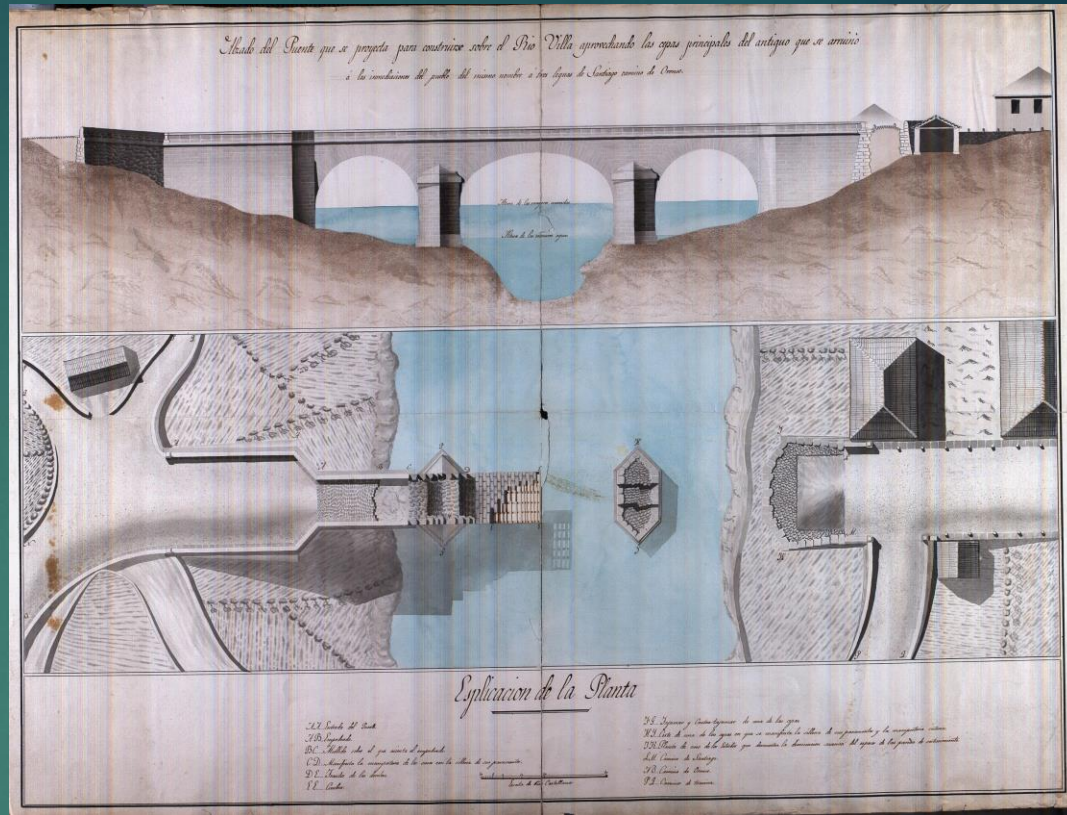


Arquivo do Reino de Galicia  
Semana Internacional dos Arquivos  
8-14 de xuño de 2020

# Galicia e os seus ríos: a xente e a paisaxe



Mostra audiovisual



Actividades  
on line Día I.  
de los  
Archivos  
2020







Inicio ▾

Consulta ▾

Arquivos

Destacados

Usuarios ▾

Procura



Procura xeral:

Buscar no texto completo

Só documentos dixitalizados

Arquivo:

Nivel de descrición:

Tipo documental:

Título:

Desde año:

Hasta año:



Persoa:

### AXUDA

Se quere buscar unha frase, encérreala entre comiñas.  
Por exemplo: "Rosalía de Castro"

En cada campo pode introducir unha ou máis palabras; o operador que enlaza os termos é E

Os caracteres \* e ? buscan termos que comparten unha mesma raíz ou palabras de ortografía dubidosa  
Por exemplo: 'ilustr\*', recuperará as palabras ilustrador, ilustracións, ilustrada, ilustrativo, etc.; y 'primiti?a' recuperará os termos primitiva e primitiua. Non deben usarse estes caracteres como inicio dun termo de procura..





## Destacados



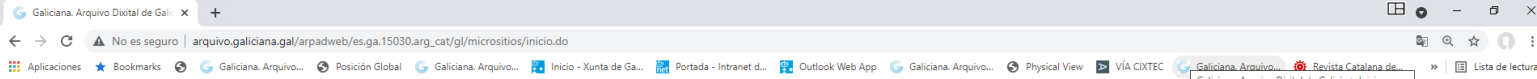
### Arquivo de Galicia

Benvidos ao Arquivo de Galicia, un centro que recibe, custodia, comunica e difunde o patrimonio documental de Galicia



### Catastro ARG

Explore e descubra como era o territorio da provincia da Coruña nos anos da década de 1950.



## Presentación

Está en: Inicio > Catastro ARG > Presentación

[Que é esta páxina?](#)

[Que é o Catastro?](#)

[O Catastro parcelario da década dos anos de 1950](#)

[Documentos que comprende o Catastro parcelario](#)

[O proceso de realización do Catastro](#)

[A fotografía aérea e o Catastro](#)

- [A realidade do Voo americano](#)

[Lexislación](#)

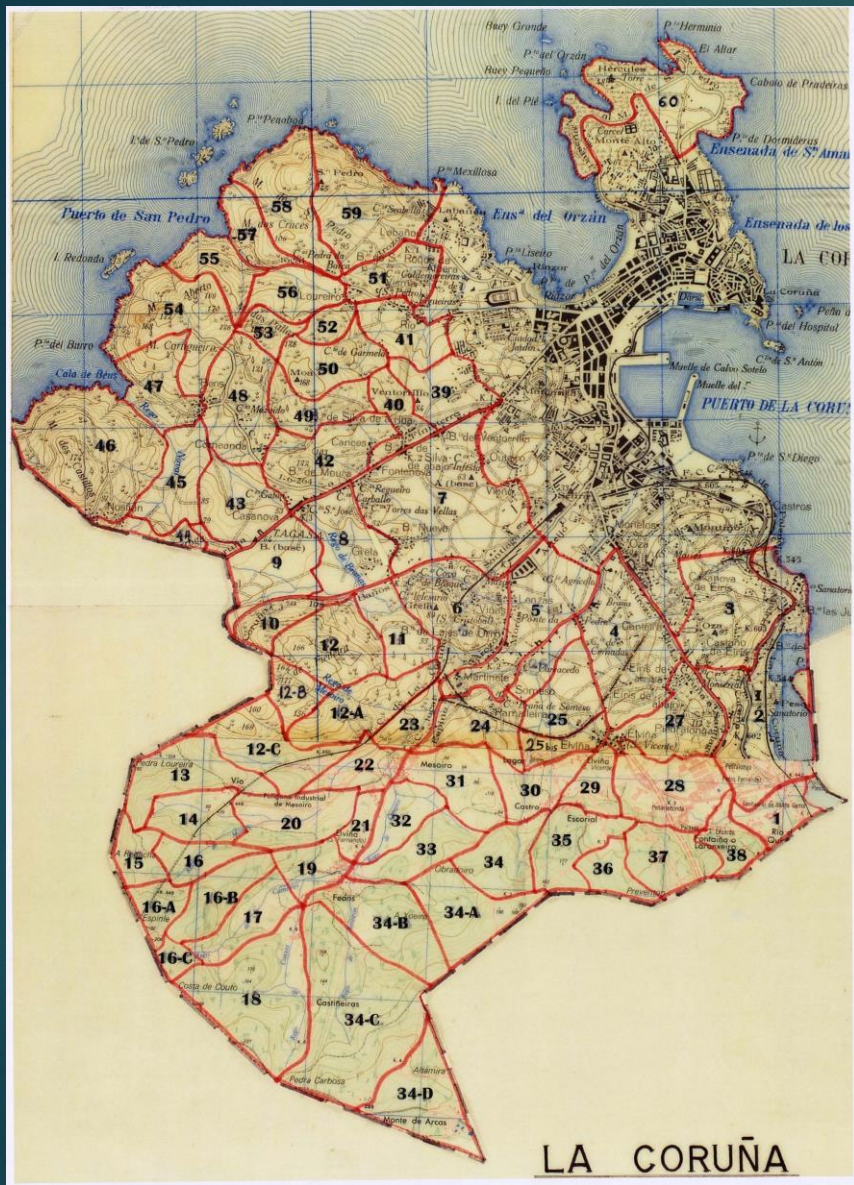
[Bibliografía](#)

Repositorio OAI-PMH W3C RDF Linked Open Data Europeana Data Model

Micrositio del Archivo del Reino de Galicia sobre la documentación catastral en la aplicación *Galiciana*. *Arquivo dixital de Galicia*



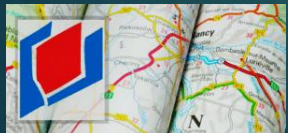




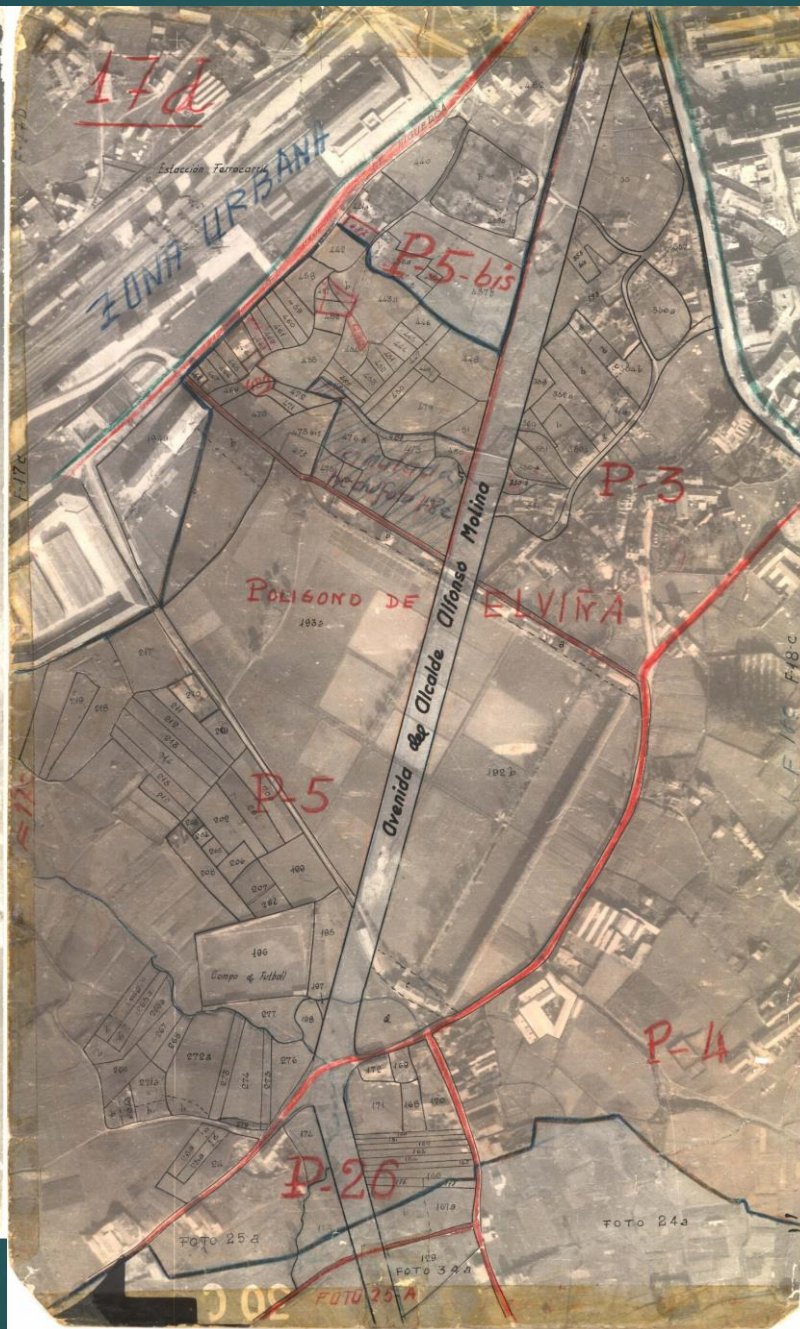
Pañoletas o planos de distribución de fotografías.  
Ayuntamientos:

A Coruña

Sada

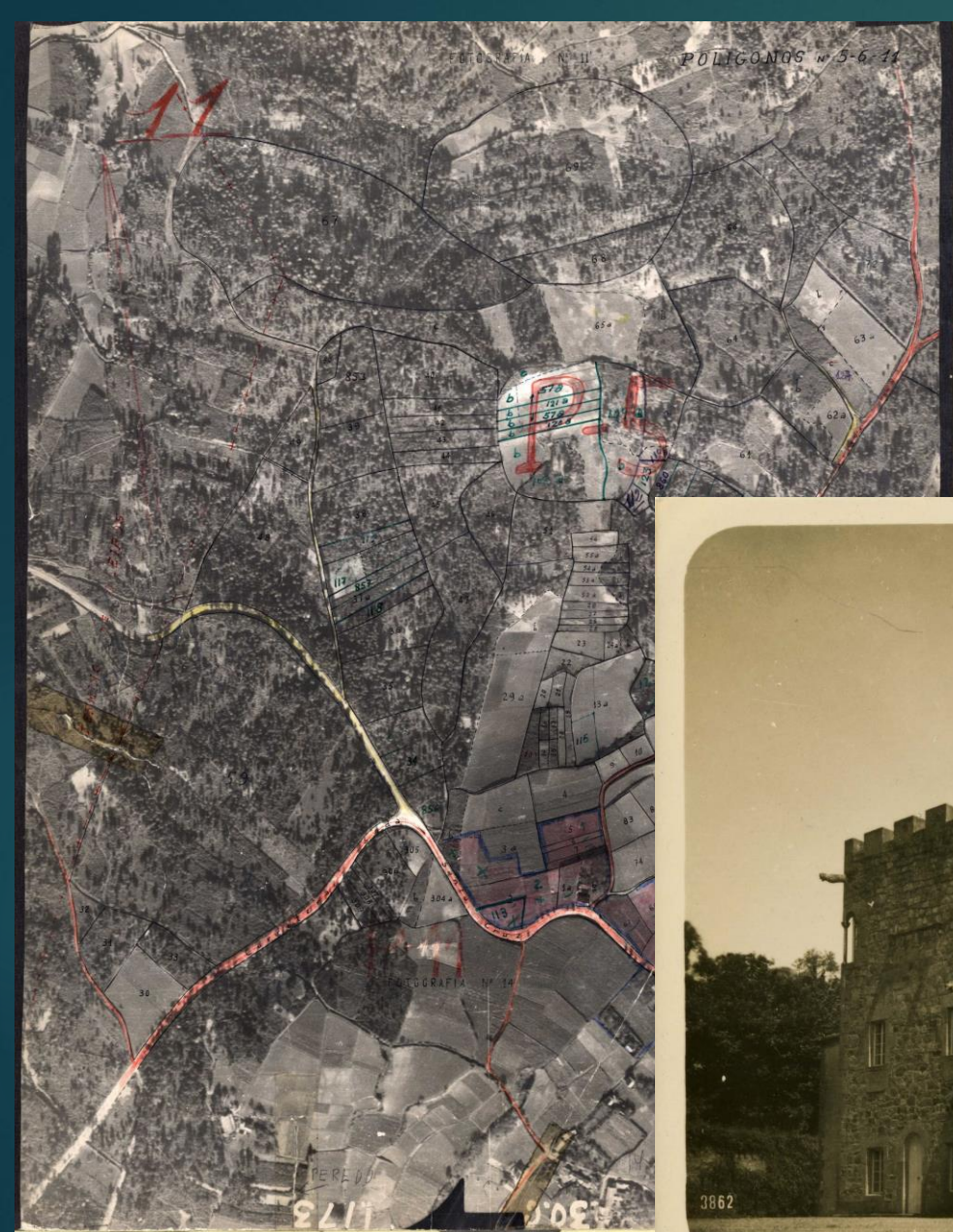




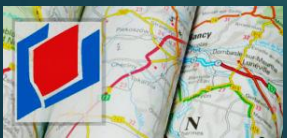


Fotografías  
aéreas  
Catastro de  
rústica.  
A Coruña





Fotografías aéreas  
Catastro de rústica  
Sada. Meirás





Cambios en la atención a los usuarios: formación sobre el uso de los recursos disponibles

Video tutorial para buscar documentación del **CATASTRO**  
PARCELARIO de RÚSTICA en

[Galiciana](#)

<https://www.facebook.com/arquivodereinodegalicia/videos/136157058535691/>



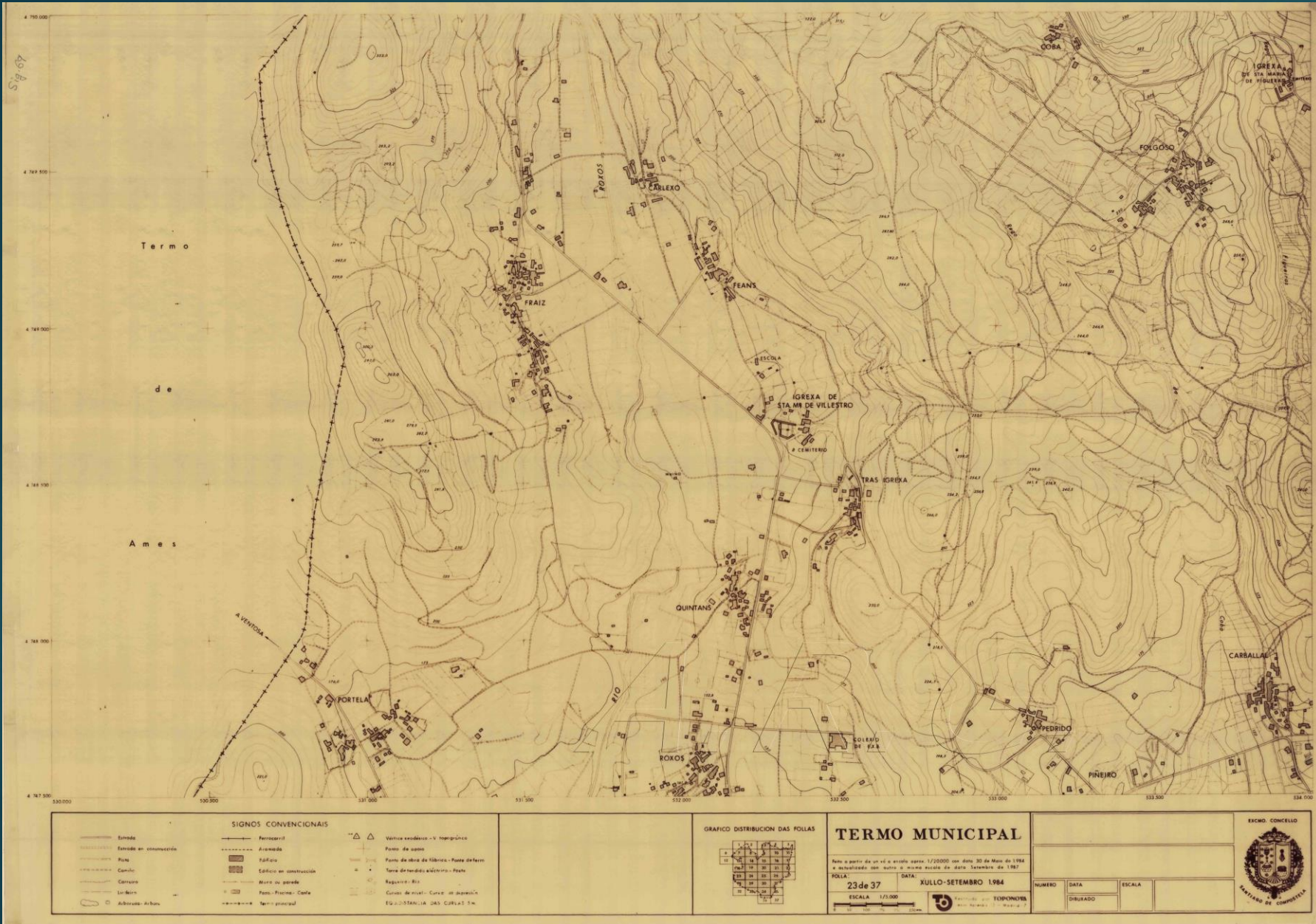




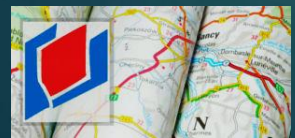
Planos parcelarios de urbana Santiago de Compostela







Planos parcelarios de urbana Santiago de Compostela





Otros recursos: fotografías aéreas.  
Concentración parcelaria A Coruña



Santiago de Compostela



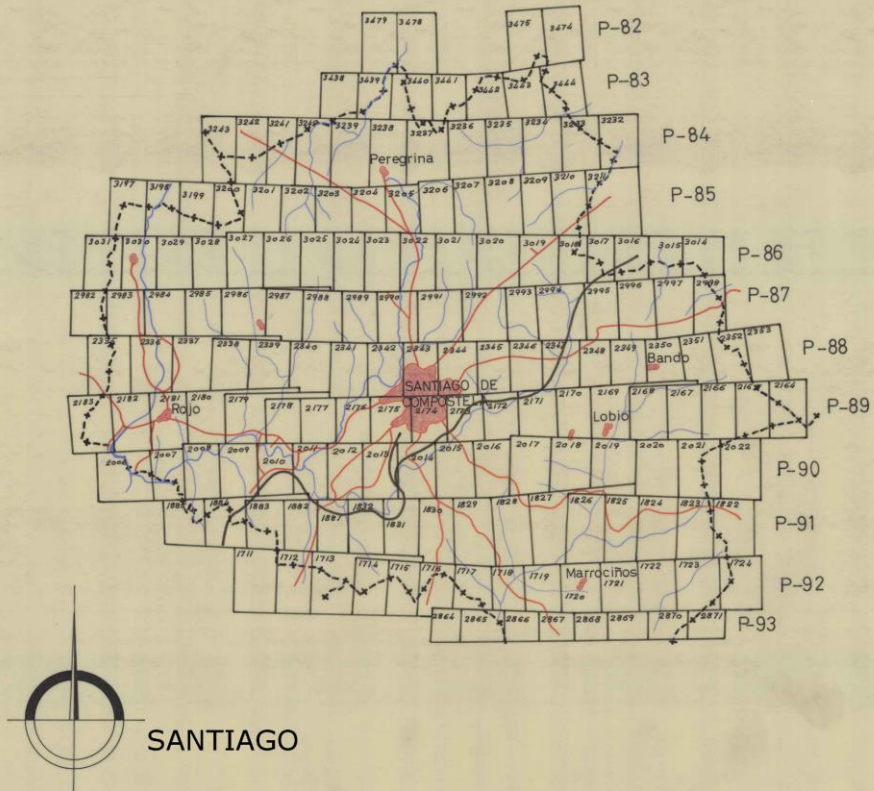
Fisterra





# AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

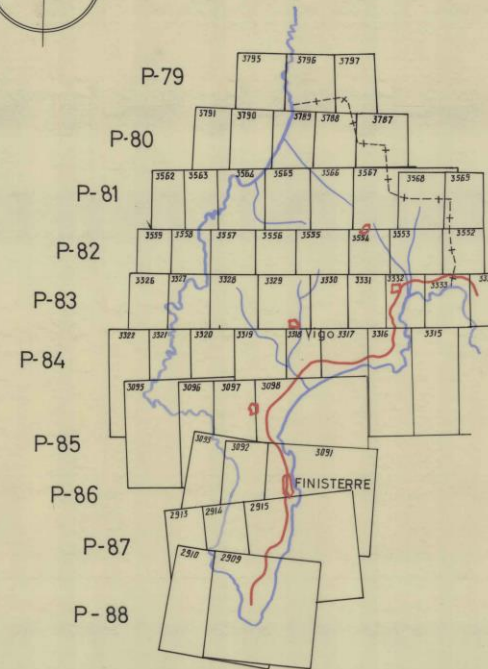
LA CORUÑA  
Escala 1:50.000



SANTIAGO

# AYUNTAMIENTO DE FINISTERRE

LA CORUÑA  
Escala 1:50.000



FINISTERRE  
FISTERRA

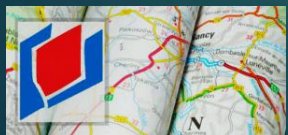
Otros recursos:  
esquemas de  
distribución de  
fotografías  
aéreas.  
Concentración  
parcelaria A  
Coruña





Otros recursos : fotografías aéreas. CEFTA

Lagoa de Antela

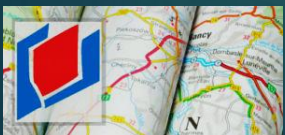






Otros recursos : fotografías aéreas. CEFTA

Lagoa de Antela





## Otros recursos : fotografías aéreas. FOAT

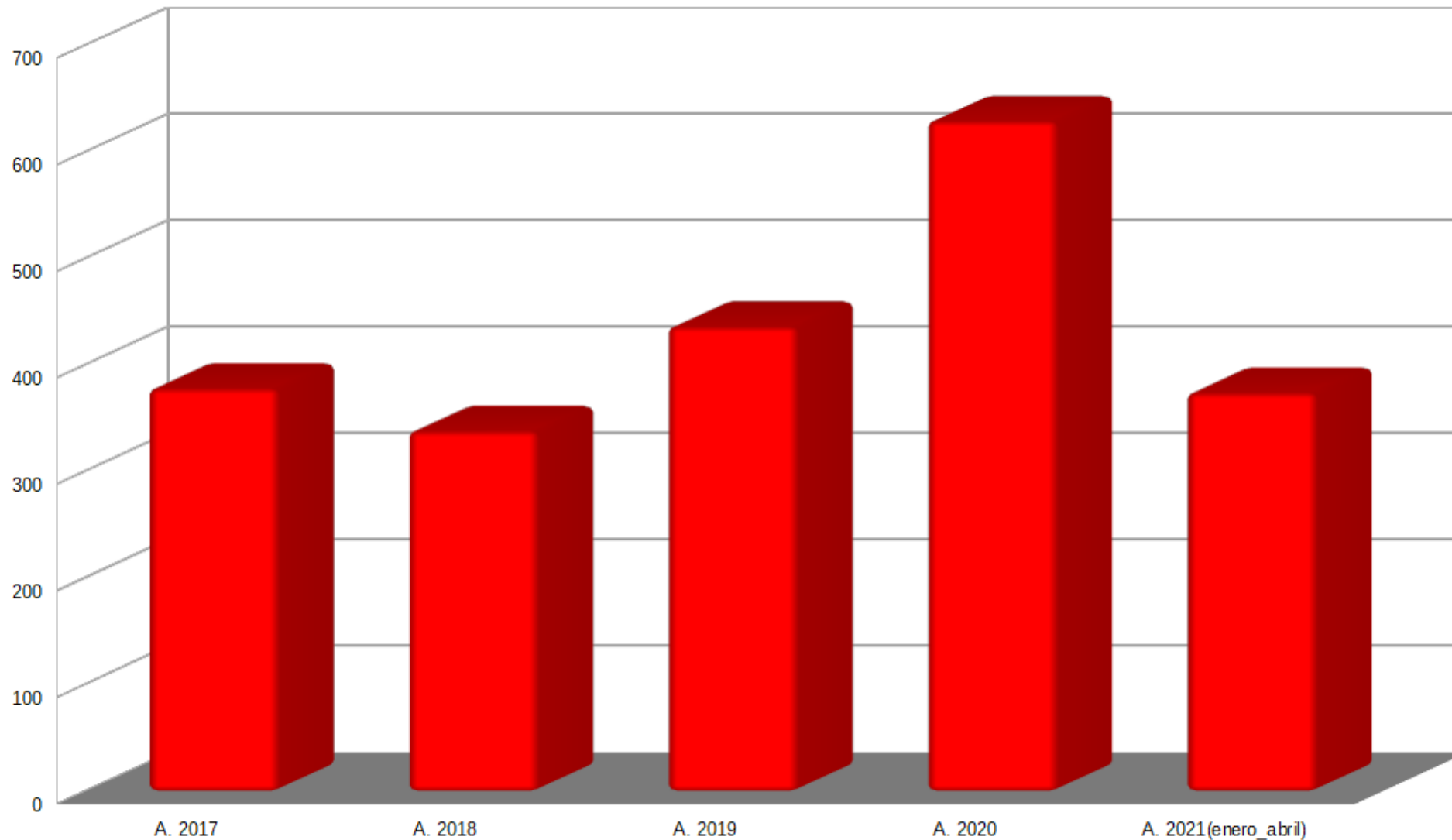
<http://arquivo.galiciana.gal/arpadweb/gl/consulta/registro.do?id=1375050>



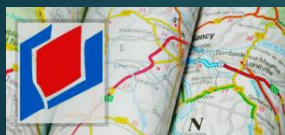
A Coruña



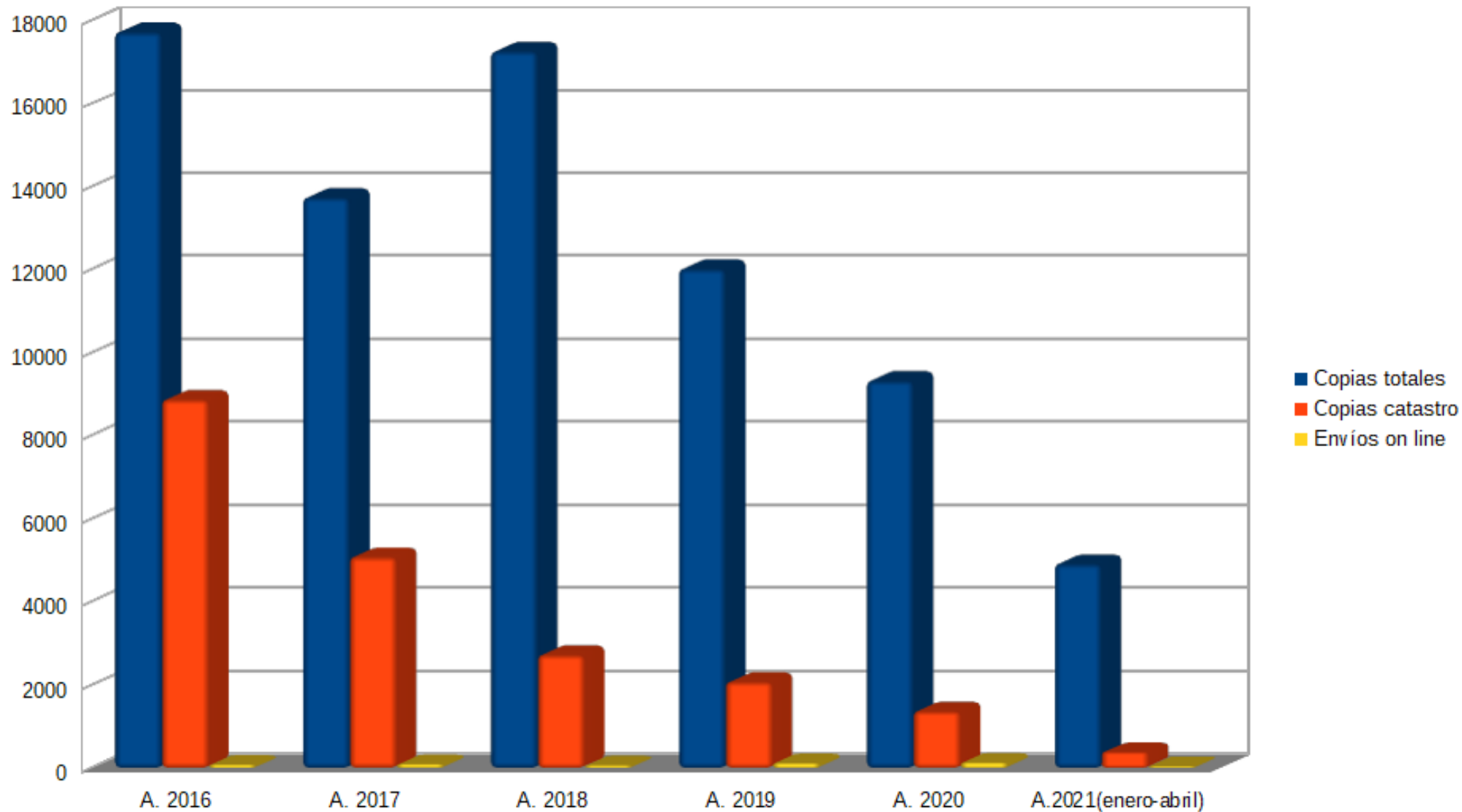




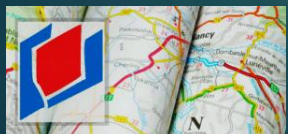
Consultas en  
remoto  
2017-2021







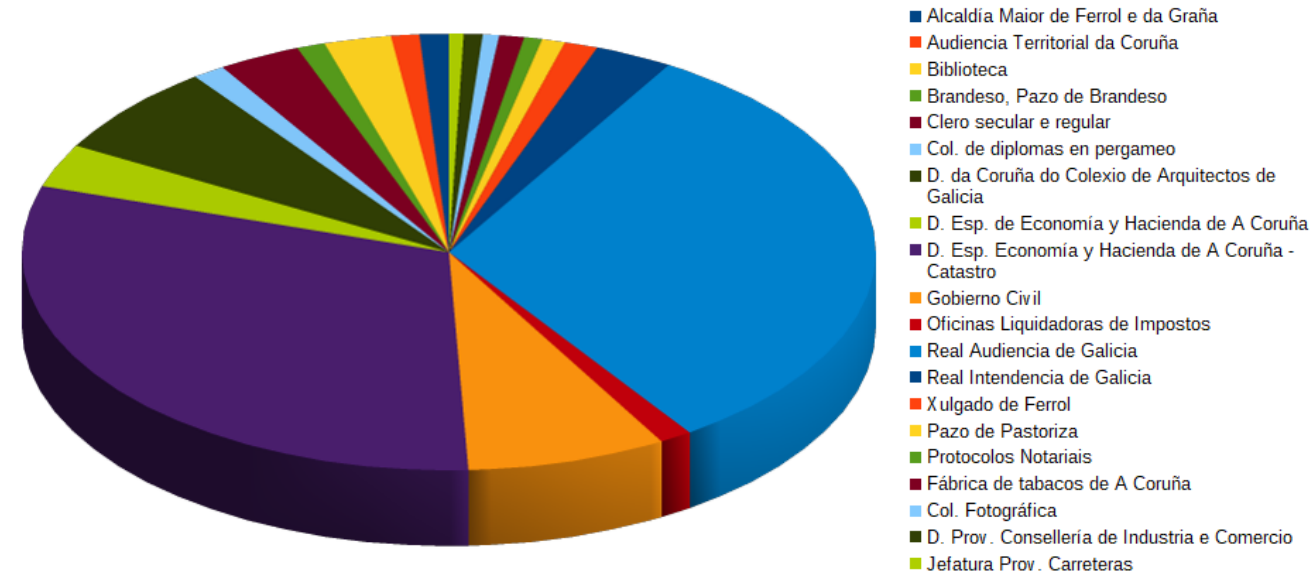
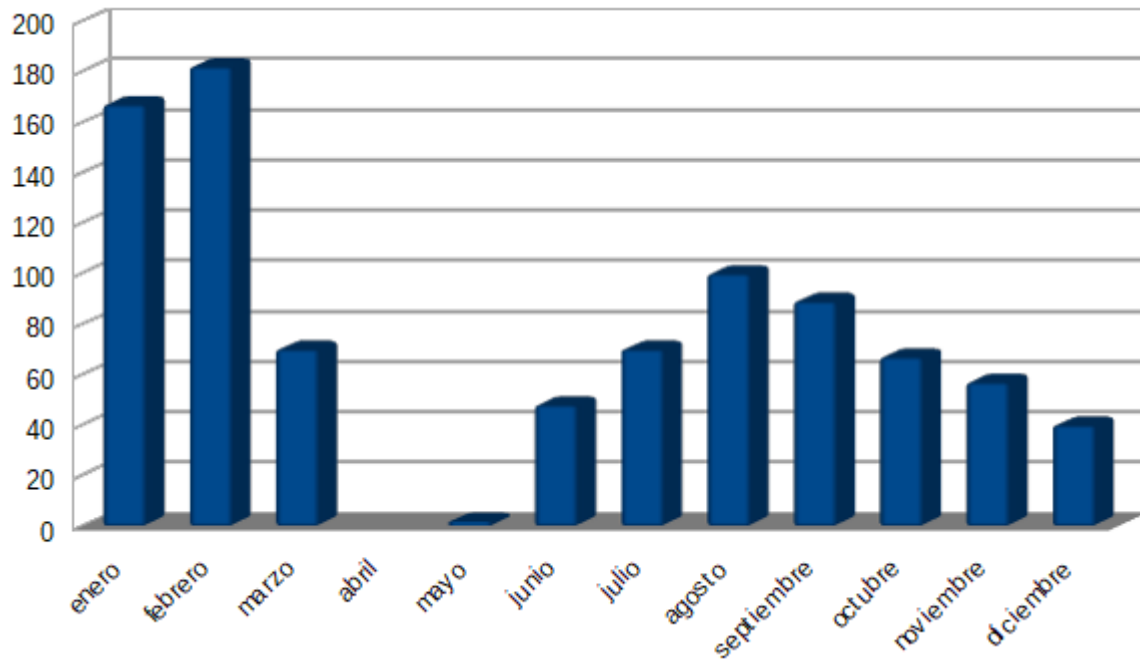
Solicitudes de copias 2016-2021



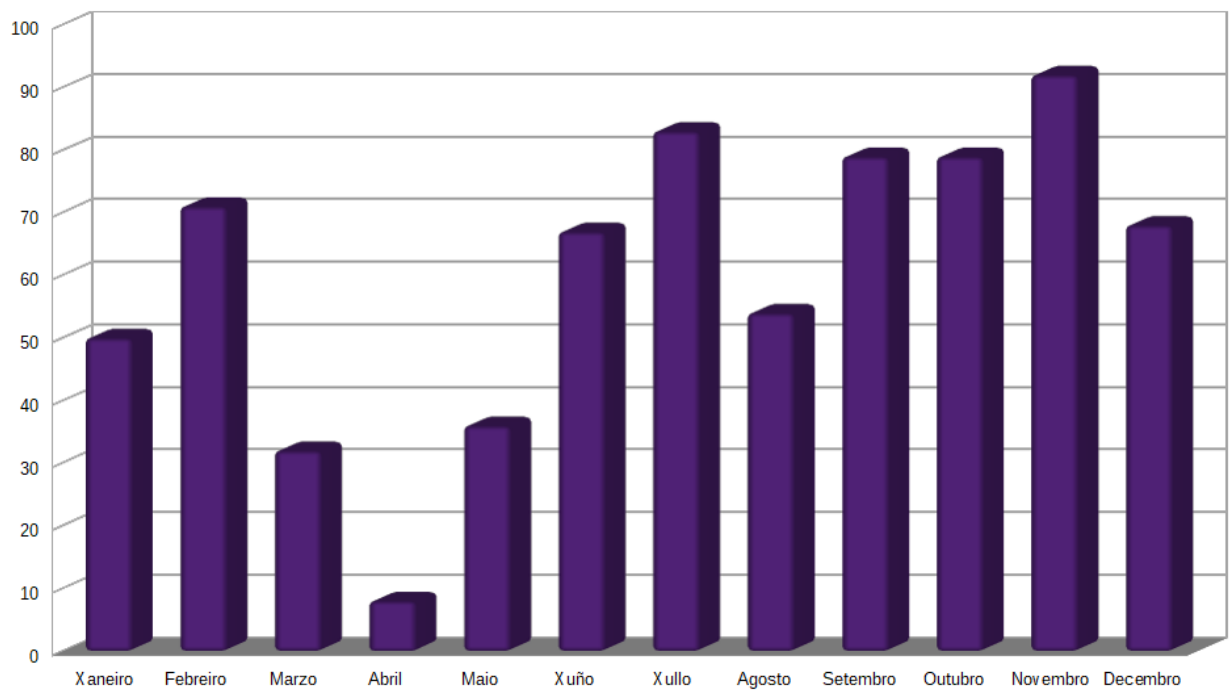


## 2020 Consultas por fondos

## 2020 Usuarios presenciales

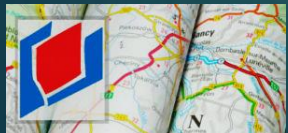
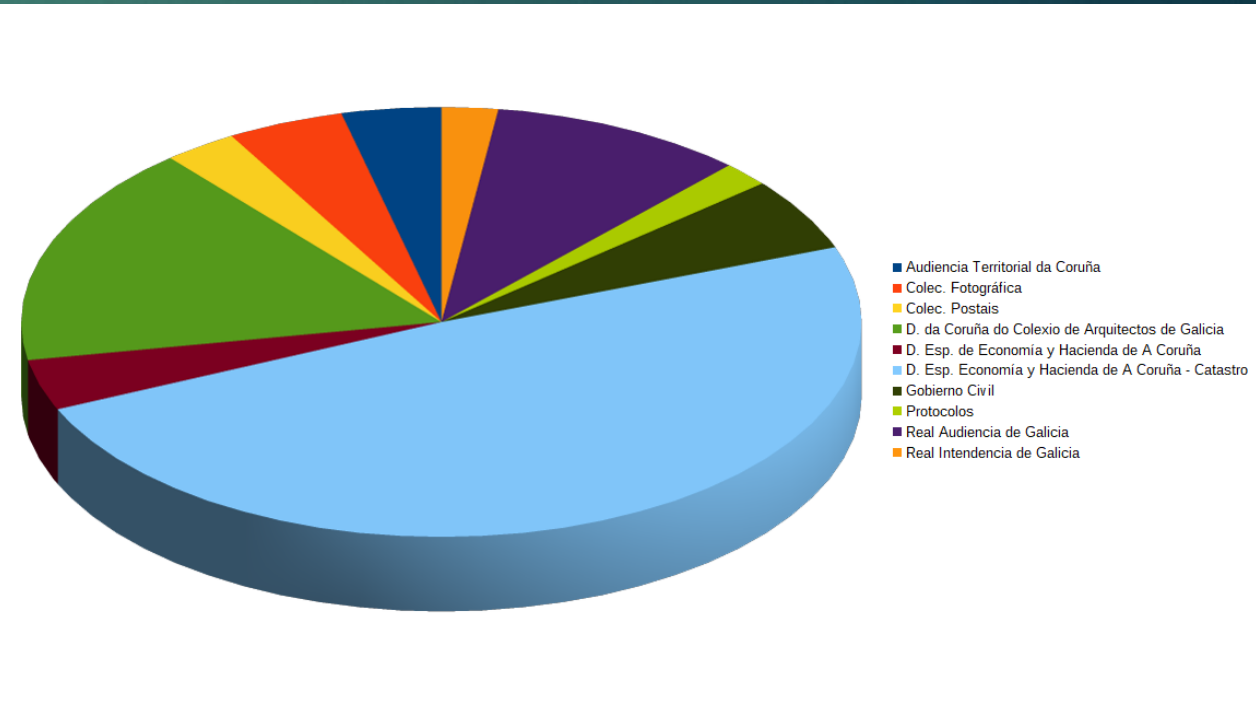






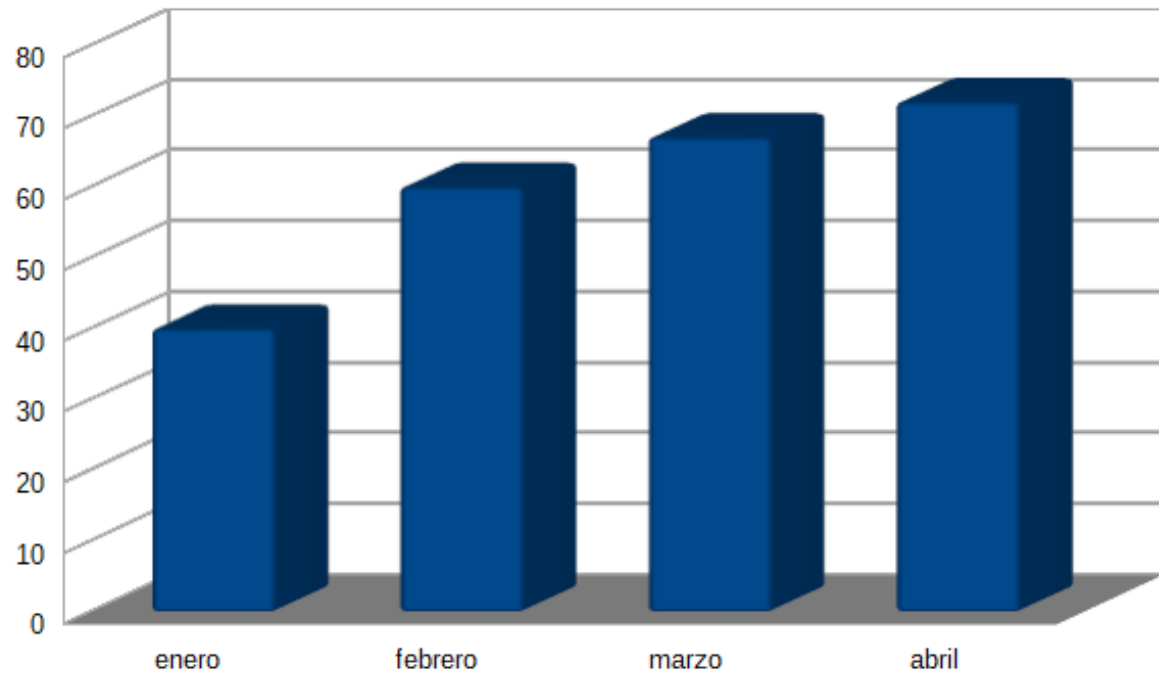
2020  
Consultas en remoto por fondos

Consultas en remoto 2020

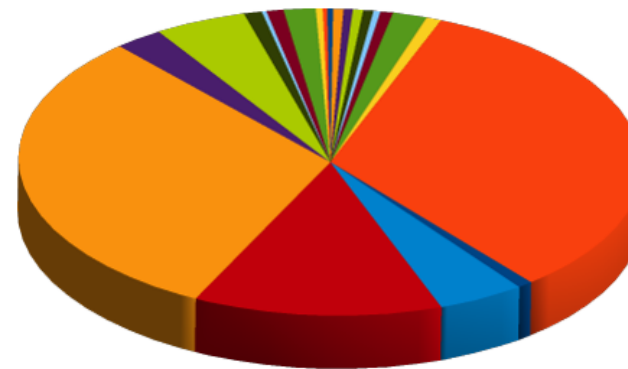




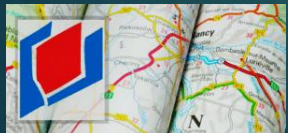
## 2021 (enero-abril) Consultas por fondos



## 2021 (enero-abril) Usuarios presenciales




- Del. Prov. Sección Femenina
- Audiencia Territorial da Coruña
- Barbeito y Cerviño, María
- Biblioteca
- Brandeso, Pazo de Brandeso
- Cornide Saavedra, José
- Col. de diplomas en pergameo
- D. da Coruña do Colexio de Arquitectos de Galicia
- D. Esp. de Economía y Hacienda de A Coruña
- D. Esp. Economía y Hacienda de A Coruña - Catastro
- Gobierno Civil
- Iglesias Brage, Francisco
- Oficinas Liquidadoras de Impostos
- Real Audiencia de Galicia
- Real Intendencia de Galicia
- Xulgado de Ferrol
- Torre Xunqueira
- Inspección Técnica de Vehículos
- Fábrica de tabacos de A Coruña
- Col. Icnográfica (planos,...)
- Tribunal Prov. Contencioso-Administrativo
- Jefatura Prov. Carreteras





## CONCLUSIONES

- Los documentos relacionados con el catastro siguen a ser de los más solicitados (tanto en lo que se refiere a la consulta presencial, como en los informes de búsquedas y solicitudes de copias).
- Por porcentajes (entre un 29 y el 35% de las consultas) supone el 2º fondo más consultado, casi igualado a la Real Audiencia de Galicia.
- Todas las consultas de fondos del catastro implican consulta/copia de la documentación cartográfica/iconográfica asociada (planos, fotografías aéreas)
- Importancia para la atención a los usuarios de la digitalización. La disponibilidad de las fotografías aéreas en la aplicación *Galiciana.Arquivo dixital de Galicia* ha supuesto una disminución en las solicitudes de copias, pero no en las consultas
- Fotografías aéreas del catastro de rústica de la década de 1950: 93 ayuntamientos de la provincia de A Coruña completos  35.304





## CONCLUSIONES

### Tendencias

- Progresiva concienciación del uso de los recursos web en la identificación de los bienes rústicos
- Derivación a otros organismos
- Cambios en los usuarios: predominio cada vez mayor de personas jurídicas (gestorías catastrales, peritos, inmobiliarias, despachos de abogados,...) en detrimento de las personas físicas
- Utilización de redes sociales y aplicaciones para facilitar el conocimiento y acceso a los fondos en general y los cartográficos en particular



Gracias por la atención

carmen.prieto.ramos@xunta.gal

